



COMUNE DI LEVANTO

BIBLIOTECA COMUNALE "MATTEO VINZONI"

REGOLAMENTO PER UTILIZZO DELLA RETE INTERNET (Art. 15 del Regolamento della Biblioteca Del. C.C. n. 11/2012)

ART. 1 - OBIETTIVI DEL SERVIZIO

La Biblioteca offre l'accesso a Internet da utilizzarsi come ulteriore strumento di informazione rispetto alle tradizionali fonti librarie e documentarie. Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in Biblioteca in coerenza con le funzioni e gli obiettivi del servizio bibliotecario ed è da intendersi, prioritariamente, come fonte di informazione.

La Biblioteca offre il servizio di connessione alla rete Internet mediante una postazione fissa, e mediante l'utilizzo della tecnologia Wireless Fidelity (wi-fi), con l'obiettivo di migliorare l'accesso dei cittadini all'informazione e alla conoscenza, facilitando le attività di studio, ricerca e documentazione. Il servizio erogato mediante wi-fi si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile, opportunamente munito delle componenti necessarie per l'utilizzo di connessioni wi-fi, che desiderano accedere alla rete Internet presso i locali della Biblioteca Comunale "Matteo Vinzoni".

ART. 2 – POSTAZIONI INTERNET

Nella Biblioteca di Levanto e' possibile accedere ad Internet attraverso due modalità:

- A) utilizzo delle postazioni fisse adibite alla navigazione;
- B) utilizzo della tecnologia wi-fi con strumenti personali.

ART. 3 – QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite. La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete e non è quindi responsabile per i contenuti offerti.

ART. 4 – MODALITÀ DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO

L'accesso al servizio internet sia da postazione fissa che wi-fi è consentito esclusivamente agli utenti iscritti al servizio di prestito Bibliotecario che abbiano compiuto 14 anni.

Per i maggiorenni l'attivazione del servizio avviene in seguito alla compilazione dell'apposito modulo di iscrizione dopo aver preso visione del presente regolamento.

Per i minorenni (l'uso del servizio Internet è concesso ai minori a partire dai 14 anni compiuti) l'iscrizione è effettuata da un genitore (o tutore) presso la Biblioteca utilizzando il modulo allegato al presente regolamento. Il genitore (o tutore), consapevole dei vantaggi e degli eventuali rischi connessi alla navigazione, con tale iscrizione autorizzatoria solleva la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo della rete Internet presente in Biblioteca. Il genitore (o tutore) dichiara di aver preso visione del presente regolamento e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.

Poiché il Comune di Levanto non può garantire attraverso software esistenti il non accesso ai siti potenzialmente illeciti, si raccomanda ai genitori di educare i figli nell'usare la rete e di frequentare con i figli la Biblioteca per navigare e imparare insieme a sfruttare le risorse migliori di Internet comportandosi in modo da non incorrere in situazioni rischiose.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Per l'iscrizione al servizio Internet tutti gli utenti (genitori di minori compresi) dovranno presentarsi in Biblioteca con:

- Documento di identità (**riportante fotografia**) in corso di validità;

All'utente verrà rilasciata una tessera contenente i codici di accesso al servizio in uso alla Biblioteca. I codici di accesso sono strumenti di identificazione automatica e il loro utilizzo è strettamente personale. L'utente è tenuto a custodire con cura i propri codici di accesso ed è responsabile di un eventuale utilizzo improprio degli stessi.

I codici di accesso al servizio wi-fi e postazioni fisse hanno una durata limitata nel tempo. Il periodo di validità viene comunicato all'atto del suo acquisto.

Terminato tale periodo sarà possibile ottenere nuovi codici, ripetendo l'iter d'iscrizione.

L'utente è direttamente responsabile delle attività svolte durante la connessione in internet tramite il servizio wi-fi e postazioni fisse.

Il personale di Biblioteca è autorizzato a compiere verifiche per accertare l'identità degli effettivi utilizzatori.

L'orario di attivazione e di disattivazione del servizio sia per le postazioni fisse sia per il collegamento wi-fi ed il numero dei collegamenti simultanei possibili al wi-fi viene stabilito dalla Direzione della Biblioteca e comunicato all'utenza.

E' possibile prenotare l'uso delle postazioni fisse. Tempi e modalità di prenotazione per l'accesso al servizio, e tempo massimo di fruizione, vengono stabiliti dalla Direzione della Biblioteca e resi noti all'utenza. Al fine di favorire pari opportunità di accesso a tutti gli utenti, il servizio Internet è erogato con limiti di tempo. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è previsto il recupero dei tempi non fruiti.

I servizi potranno subire modifiche o limitazioni che verranno definite sulla base dell'esperienza di problematiche tecniche che la Biblioteca acquisirà nel tempo.

ART. 5 – ASSISTENZA

Il servizio wi-fi è rivolto a utenti che siano già in possesso delle conoscenze informatiche di base. Gli operatori della biblioteca non sono tenuti a prestare assistenza informatica agli utenti del servizio, perché le nozioni di funzionamento dei PC dipendono strettamente dai differenti e molteplici sistemi operativi installati sui computer.

Per l'uso della postazione fissa il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

In particolare il personale della Biblioteca non effettuerà ricerche e navigazione assistita.

Art. 6 - SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO

Sono disponibili i seguenti servizi:

- navigazione in Internet (qualora l'utente effettui in Internet transazioni commerciali, di home banking ecc. o altre operazioni per le quali vengono richieste registrazioni e inserimenti di dati personali, la Biblioteca declina ogni responsabilità relativa a sicurezza e buon esito delle operazioni)
- posta elettronica (solo web mail)

Art. 7 - SERVIZI NON DISPONIBILI AL PUBBLICO

Sono vietati sia su postazioni fisse che su quelle portatili:

- download di files utilizzando programmi di "file sharing - peer to peer";
- download di files protetti da copyright;
- upload di qualsiasi file;
- telefonate virtuali;
- giochi on-line.

Sono vietati inoltre sulle **postazioni fisse**: salvataggio di propri dati su disco locale; salvataggio sul desktop; creazione di account di posta elettronica; utilizzo di chat.

ART. 8 – RESPONSABILITÀ PER L'UTENTE

L'utente del servizio wi-fi:

- è consapevole che il servizio di rete wi-fi è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e limitata protezione contro interferenze; di conseguenza l'erogazione del servizio e la sua qualità non sono garantite;
- riconosce che il gestore del servizio non è in alcun modo responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete. Il gestore non è inoltre responsabile dell'esito di transazioni dell'utente, con particolare riferimento a quelle di natura commerciale che utilizza sistemi di pagamento elettronico o tecniche affini;
- si assume la totale responsabilità per le azioni compiute durante l'utilizzo del servizio wi-fi e per il contenuto dei messaggi trasmessi;
- osserva le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre a ogni altra disposizione generale di legge.

L'utente inoltre è consapevole che l'accesso wireless è più esposto a pericoli di intercettazione dei dati trasmessi mettendo potenzialmente a repentaglio la sicurezza e l'integrità degli stessi, pertanto l'utente adotterà le opportune misure di sicurezza e ogni accorgimento atto ad evitare eventuali attacchi alla propria macchina.

In generale, l'utente è responsabile di ogni violazione del presente regolamento e della normativa in materia. Si impegna a manlevare sostanzialmente e processualmente la Biblioteca e a tenerla indenne da qualsiasi pretesa, anche di terzi, a qualsivoglia titolo, comunque avente causa dalla violazione del presente regolamento e/o dalla violazione di leggi o regolamenti o provvedimenti amministrativi

Nell'ambito dell'utilizzo del servizio il Comune di Levanto declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza derivante dall'utilizzo delle connessioni wi-fi e postazioni fisse.

ART. 9 - OBBLIGHI PER L'UTENTE

E' vietato:

- svolgere qualunque attività che sia in contrasto con la normativa italiana ed europea;
- utilizzare il servizio Internet per scopi di lucro;
- accedere a siti, a chat, a giochi di rete che, per contenuti e immagini, siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (in particolare è vietato accedere a siti pedofili, pornografici, che si ispirano alla violenza e al razzismo);
- ascoltare musica senza cuffie e svolgere qualsiasi attività che per il rumore possa provocare disturbo agli utenti della Biblioteca;
- inviare messaggi di posta elettronica offensivi, minatori o che rechino disturbo ad altri utenti della rete e secondo modalità indiscriminate (spamming);
- immettere o trasmettere virus o programmi pericolosi per altri utenti;
- trasmettere messaggi o immagini protetti da copyright;
- svolgere qualsiasi attività intesa a eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi server interno o pubblico;
- usare meccanismi o strumenti di qualsiasi natura atti a eludere gli schemi di protezione da copia abusiva del software, a rivelare password, a identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decrittare file crittografati o a compromettere la sicurezza della rete in qualsiasi modo. E' inoltre vietato a coloro che utilizzano la connessione wi-fi allacciare i propri PC alla rete elettrica della Biblioteca.

ART. 10 - COSTI

L'accesso alla rete Internet è gratuito.

ART. 11 - SANZIONI

In caso di violazione del presente regolamento e delle altre disposizioni che disciplinano il servizio Internet, il personale della Biblioteca potrà richiamare verbalmente l'utente e, in caso di mancata ottemperanza al richiamo verbale, interrompere la sessione attivata dal responsabile della violazione. Il bibliotecario potrà disporre la sospensione dell'utente dal servizio Internet da un minimo di una settimana ad un massimo di sei mesi. In caso di reiterazione del comportamento censurato il bibliotecario potrà procedere alla sospensione del servizio.

La violazione degli obblighi di cui al presente regolamento, può comportare:

- a) interruzione della sessione;
- b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c) denuncia alle autorità competenti per comportamenti illeciti;
- d) il risarcimento di danni prodotti alle apparecchiature, ai software o alle configurazioni.