

7. INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE

Per una corretta gestione dell'emergenza è indispensabile che la popolazione sia **informata in anticipo** sui rischi ai quali è esposta, sui Piani di Emergenza, sulle **istruzioni da seguire** in caso d'emergenza e sulle **misure di auto-protezione** da adottare.

L'informazione è uno degli obiettivi principali cui tendere nell'ambito di una **concreta politica di riduzione del rischio**. Il sistema territoriale, inteso come l'insieme dei sistemi naturale, sociale e politico, risulta infatti essere tanto più vulnerabile, rispetto a un determinato evento, quanto più basso è il livello di conoscenza della popolazione riguardo alla fenomenologia dell'evento stesso, al suo modo di manifestarsi e alle azioni necessarie a mitigarne gli effetti.








L'informazione al pubblico avviene in due fasi:

- **preventiva.** In questa fase, il cittadino deve essere messo a conoscenza:
 - delle caratteristiche scientifiche di base del rischio che insiste sul proprio territorio
 - delle disposizioni del Piano di Emergenza nell'area in cui risiede
 - di come comportarsi prima, durante e dopo l'evento
 - di quale mezzo e in quale modo verranno diffusi informazioni ed allarmi
- **in emergenza.** In questa fase, i messaggi diramati dovranno chiarire principalmente:
 - la fase in corso (preallarme, allarme, emergenza)
 - cosa è successo, dove, quando e quali potranno essere gli sviluppi
 - quali strutture operative di soccorso sono impiegate e come stanno svolgendo la loro attività
 - i comportamenti di autoprotezione

Il **contenuto dei messaggi** dovrà essere **chiaro, sintetico, preciso, essenziale**. Le informazioni dovranno essere diffuse **tempestivamente**, a **intervalli regolari** e **con continuità**.

Il comune di Levanto con cadenza annuale, tramite posta elettronica trasmette una comunicazione recante le **misure di Autoprotezione** a tutte le Strutture Ricettive ubicate sul territorio. Il modello, redatto sia in italiano che in lingua inglese, potrà essere esposto e/o consegnato agli ospiti delle strutture turistiche al fine di garantirne la più ampia diffusione.

Le Tabelle seguenti riportano gli schemi operativi adottati dal Comune di Levanto per **comunicazioni in allerta** o in **emergenza** inerenti i **rischi** idro-meteo, sismico, maremoto, incendi di interfaccia, chimico industriale e tecnologico:

| RISCHI IDRO-METEO (reticolo idraulico, idrogeologico, temporali forti, vento forte, neve e ghiaccio, mareggiate, ondate di calore) | | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|---|
|  |  |  |  |  |  |  |
| Fase | Canale | | | Referente | | |
| Previsione di Codice GIALLO | comunicazione tramite App o altri strumenti IT (Alert System) | | | Ufficio di Polizia Locale | | |
| | informazione su pannelli a messaggio variabile | | | Ufficio di Polizia Locale | | |
| | comunicato su Sito web istituzionale | | | Ufficio Stampa | | |
| Previsione di Codice ARANCIO | comunicazione tramite App o altri strumenti IT (Alert System) | | | Ufficio di Polizia Locale | | |
| | informazione su pannelli a messaggio variabile | | | Ufficio di Polizia Locale | | |
| | comunicato su Sito web istituzionale | | | Ufficio Stampa | | |
| | informazione tramite R.L.V. Radio Levanto Val di Vara | | | Ufficio di Polizia Locale | | |
| Previsione di Codice ROSSO | comunicazione tramite App o altri strumenti IT (Alert System) | | | Ufficio di Polizia Locale | | |
| | informazione su pannelli a messaggio variabile | | | Ufficio di Polizia Locale | | |

| | | |
|---------|---|---------------------------|
| | comunicato su Sito web istituzionale | Ufficio Stampa |
| | informazione tramite R.L.V. Radio Levanto Val di Vara | Ufficio di Polizia Locale |
| | informazione tramite Veicoli di istituto dotati di sistemi di diffusione sonora | Ufficio di Polizia Locale |
| Allarme | comunicazione tramite App o altri strumenti IT (Alert System) | Ufficio di Polizia Locale |
| | informazione su pannelli a messaggio variabile | Ufficio di Polizia Locale |
| | comunicato su Sito web istituzionale | Ufficio Stampa |
| | informazione tramite R.L.V. Radio Levanto Val di Vara | Ufficio di Polizia Locale |
| | informazione tramite Veicoli di istituto dotati di sistemi di diffusione sonora | Ufficio di Polizia Locale |


Tabella 109. Schema operativo adottato dal Comune di Levanto per comunicazioni in allerta o emergenza inerenti i rischi naturali

|  | RISCHIO SISMICO | |
|---|---|---------------------------|
| Fase | Canale | Referente |
| Allarme | comunicazione tramite App o altri strumenti IT (Alert System) | Ufficio di Polizia Locale |
| | informazione su pannelli a messaggio variabile | Ufficio di Polizia Locale |
| | comunicato su Sito web istituzionale | Ufficio Stampa |
| | informazione tramite R.L.V. Radio Levanto Val di Vara | Ufficio di Polizia Locale |
| | informazione tramite Veicoli di istituto dotati di sistemi di diffusione sonora | Ufficio di Polizia Locale |

Tabella 110. Schema operativo adottato dal Comune di Levanto o per comunicazioni in emergenza inerenti il rischio sismico

|  | RISCHIO MAREMOTO | |
|---|---|---------------------------|
| Fase | Canale | Referente |
| Allarme | comunicazione tramite App o altri strumenti IT (Alert System) | Ufficio di Polizia Locale |
| | informazione su pannelli a messaggio variabile | Ufficio di Polizia Locale |
| | comunicato su Sito web istituzionale | Ufficio Stampa |
| | informazione tramite R.L.V. Radio Levanto Val di Vara | Ufficio di Polizia Locale |
| | informazione tramite Veicoli di istituto dotati di sistemi di diffusione sonora | Ufficio di Polizia Locale |

Tabella 111. Schema operativo adottato dal Comune di Levanto per comunicazioni in emergenza inerenti il rischio maremoto

|  | RISCHIO INCENDI DI INTERFACCIA | |
|---|---|---------------------------|
| Fase | Canale | Referente |
| Pre-Allarme | comunicazione tramite App o altri strumenti IT (Alert System) | Ufficio di Polizia Locale |
| | informazione su pannelli a messaggio variabile | Ufficio di Polizia Locale |

| | | |
|---------|---|---------------------------|
| Allarme | comunicato su Sito web istituzionale | Ufficio Stampa |
| | informazione tramite R.L.V. Radio Levanto Val di Vara | Ufficio di Polizia Locale |
| | comunicazione tramite App o altri strumenti IT (Alert System) | Ufficio di Polizia Locale |
| | informazione su pannelli a messaggio variabile | Ufficio di Polizia Locale |
| | comunicato su Sito web istituzionale | Ufficio Stampa |
| | informazione tramite R.L.V. Radio Levanto Val di Vara | Ufficio di Polizia Locale |
| | informazione tramite Veicoli di istituto dotati di sistemi di diffusione sonora | Ufficio di Polizia Locale |

Tabella 112. Schema operativo adottato dal Comune di Levanto per comunicazioni in allarme inerenti il rischio incendi di interfaccia

|  RISCHIO CHIMICO INDUSTRIALE | | |
|--|---|---------------------------|
| Fase | Canale | Referente |
| Allarme | comunicazione tramite App o altri strumenti IT (Alert System) | Ufficio di Polizia Locale |
| | informazione su pannelli a messaggio variabile | Ufficio di Polizia Locale |
| | comunicato su Sito web istituzionale | Ufficio Stampa |
| | informazione tramite R.L.V. Radio Levanto Val di Vara | Ufficio di Polizia Locale |
| | informazione tramite Veicoli di istituto dotati di sistemi di diffusione sonora | Ufficio di Polizia Locale |

Tabella 113. Schema operativo adottato dal Comune di Levanto per comunicazioni in allarme inerenti il rischio chimico industriale


|  RISCHIO TECNOLOGICO | | |
|--|---|---------------------------|
| Fase | Canale | Referente |
| Allarme | comunicazione tramite App o altri strumenti IT (Alert System) | Ufficio di Polizia Locale |
| | informazione su pannelli a messaggio variabile | Ufficio di Polizia Locale |
| | comunicato su Sito web istituzionale | Ufficio Stampa |
| | informazione tramite R.L.V. Radio Levanto Val di Vara | Ufficio di Polizia Locale |
| | informazione tramite Veicoli di istituto dotati di sistemi di diffusione sonora | Ufficio di Polizia Locale |

Tabella 114. Schema operativo adottato dal Comune di Levanto per comunicazioni in allarme inerenti il rischio tecnologico