

## 7. INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE

Per una corretta gestione dell'emergenza è indispensabile che la popolazione sia **informata in anticipo** sui rischi ai quali è esposta, sui Piani di Emergenza, sulle **istruzioni da seguire** in caso d'emergenza e sulle **misure di auto-protezione** da adottare.

L'informazione è uno degli obiettivi principali cui tendere nell'ambito di una **concreta politica di riduzione del rischio**. Il sistema territoriale, inteso come l'insieme dei sistemi naturale, sociale e politico, risulta infatti essere tanto più vulnerabile, rispetto a un determinato evento, quanto più basso è il livello di conoscenza della popolazione riguardo alla fenomenologia dell'evento stesso, al suo modo di manifestarsi e alle azioni necessarie a mitigare gli effetti.

L'informazione al pubblico avviene in due fasi:

- **preventiva.** In questa fase, il cittadino deve essere messo a conoscenza:
  - delle caratteristiche scientifiche di base del rischio che insiste sul proprio territorio
  - delle disposizioni del Piano di Emergenza nell'area in cui risiede
  - di come comportarsi prima, durante e dopo l'evento
  - di quale mezzo e in quale modo verranno diffusi informazioni ed allarmi
- **in emergenza.** In questa fase, i messaggi diramati dovranno chiarire principalmente:
  - la fase in corso (preallarme, allarme, emergenza)
  - cosa è successo, dove, quando e quali potranno essere gli sviluppi
  - quali strutture operative di soccorso sono impiegate e come stanno svolgendo la loro attività
  - i comportamenti di autoprotezione

Il contenuto dei messaggi dovrà essere **chiaro, sintetico, preciso, essenziale**. Le informazioni dovranno essere diffuse **tempestivamente, a intervalli regolari e con continuità**.

Il comune di Levanto con cadenza annuale, tramite posta elettronica trasmette una comunicazione recante le **misure di Autoprotezione** a tutte le Strutture Ricettive ubicate sul territorio. Il modello, redatto sia in italiano che in lingua inglese, potrà essere esposto e/o consegnato agli ospiti delle strutture turistiche al fine di garantire la più ampia diffusione.

Le Tabelle seguenti riportano gli schemi operativi adottati dal Comune di Levanto per **comunicazioni in allerta** o in **emergenza** inerenti i **rischi** idro-meteo, sismico, maremoto, incendi di interfaccia, chimico industriale e tecnologico:

RISCHI IDRO-METEO						
(reticolo idraulico, idrogeologico, temporali forti, vento forte, neve e ghiaccio, mareggiate, ondate di calore)						
Fase	Canale			Referente		
Previsione di Codice GIALLO	comunicazione tramite App o altri strumenti IT (Alert System)			Ufficio di Polizia Locale		
	informazione su pannelli a messaggio variabile			Ufficio di Polizia Locale		
	comunicato su Sito web istituzionale			Ufficio Stampa		
Previsione di Codice ARANCIO	comunicazione tramite App o altri strumenti IT (Alert System)			Ufficio di Polizia Locale		
	informazione su pannelli a messaggio variabile			Ufficio di Polizia Locale		
	comunicato su Sito web istituzionale			Ufficio Stampa		
	informazione tramite R.L.V. Radio Levanto Val di Vara			Ufficio di Polizia Locale		
Previsione di Codice ROSSO	comunicazione tramite App o altri strumenti IT (Alert System)			Ufficio di Polizia Locale		
	informazione su pannelli a messaggio variabile			Ufficio di Polizia Locale		

	comunicato su Sito web istituzionale	Ufficio Stampa
	informazione tramite R.L.V. Radio Levanto Val di Vara	Ufficio di Polizia Locale
	informazione tramite Veicoli di istituto dotati di sistemi di diffusione sonora	Ufficio di Polizia Locale
Allarme	comunicazione tramite App o altri strumenti IT (Alert System)	Ufficio di Polizia Locale
	informazione su pannelli a messaggio variabile	Ufficio di Polizia Locale
	comunicato su Sito web istituzionale	Ufficio Stampa
	informazione tramite R.L.V. Radio Levanto Val di Vara	Ufficio di Polizia Locale
	informazione tramite Veicoli di istituto dotati di sistemi di diffusione sonora	Ufficio di Polizia Locale

Tabella 109. Schema operativo adottato dal Comune di Levanto per comunicazioni in allerta o emergenza inerenti i rischi naturali

	<b>RISCHIO SISMICO</b>	
	<b>Fase</b>	<b>Canale</b>
Allarme	comunicazione tramite App o altri strumenti IT (Alert System)	Ufficio di Polizia Locale
	informazione su pannelli a messaggio variabile	Ufficio di Polizia Locale
	comunicato su Sito web istituzionale	Ufficio Stampa
	informazione tramite R.L.V. Radio Levanto Val di Vara	Ufficio di Polizia Locale
	informazione tramite Veicoli di istituto dotati di sistemi di diffusione sonora	Ufficio di Polizia Locale

Tabella 110. Schema operativo adottato dal Comune di Levanto o per comunicazioni in emergenza inerenti il rischio sismico

	<b>RISCHIO MAREMOTO</b>	
	<b>Fase</b>	<b>Canale</b>
Allarme	comunicazione tramite App o altri strumenti IT (Alert System)	Ufficio di Polizia Locale
	informazione su pannelli a messaggio variabile	Ufficio di Polizia Locale
	comunicato su Sito web istituzionale	Ufficio Stampa
	informazione tramite R.L.V. Radio Levanto Val di Vara	Ufficio di Polizia Locale
	informazione tramite Veicoli di istituto dotati di sistemi di diffusione sonora	Ufficio di Polizia Locale

Tabella 111. Schema operativo adottato dal Comune di Levanto per comunicazioni in emergenza inerenti il rischio maremoto

	<b>RISCHIO INCENDI DI INTERFACCIA</b>	
	<b>Fase</b>	<b>Canale</b>
Pre-Allarme	comunicazione tramite App o altri strumenti IT (Alert System)	Ufficio di Polizia Locale
	informazione su pannelli a messaggio variabile	Ufficio di Polizia Locale

	comunicato su Sito web istituzionale	Ufficio Stampa
	informazione tramite R.L.V. Radio Levanto Val di Vara	Ufficio di Polizia Locale
Allarme	comunicazione tramite App o altri strumenti IT (Alert System)	Ufficio di Polizia Locale
	informazione su pannelli a messaggio variabile	Ufficio di Polizia Locale
	comunicato su Sito web istituzionale	Ufficio Stampa
	informazione tramite R.L.V. Radio Levanto Val di Vara	Ufficio di Polizia Locale
	informazione tramite Veicoli di istituto dotati di sistemi di diffusione sonora	Ufficio di Polizia Locale

Tabella 112. Schema operativo adottato dal Comune di Levanto per comunicazioni in allarme inerenti il rischio incendi di interfaccia

	<b>RISCHIO CHIMICO INDUSTRIALE</b>	
Allarme	<b>Fase</b>	<b>Canale</b>
		comunicazione tramite App o altri strumenti IT (Alert System)
		informazione su pannelli a messaggio variabile
		comunicato su Sito web istituzionale
		informazione tramite R.L.V. Radio Levanto Val di Vara
		informazione tramite Veicoli di istituto dotati di sistemi di diffusione sonora

Tabella 113. Schema operativo adottato dal Comune di Levanto per comunicazioni in allarme inerenti il rischio chimico industriale

	<b>RISCHIO TECNOLOGICO</b>	
Allarme	<b>Fase</b>	<b>Canale</b>
		comunicazione tramite App o altri strumenti IT (Alert System)
		informazione su pannelli a messaggio variabile
		comunicato su Sito web istituzionale
		informazione tramite R.L.V. Radio Levanto Val di Vara
		informazione tramite Veicoli di istituto dotati di sistemi di diffusione sonora

Tabella 114. Schema operativo adottato dal Comune di Levanto per comunicazioni in allarme inerenti il rischio tecnologico