



UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Piazza Cavour -19015 Levanto

0187802233 – 0187802246

Fax 0187802279

politichesociali@comune.levanto.sp.it



Comune di Levanto

IT10/0722

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELL’UFFICIO ACCOGLIENZA TURISTICA (I.A.T) DI LEVANTO PER UN PERIODO DI ANNI DUE. CIG: 9173987590.

Il Comune di Levanto, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, proporzionalità, pubblicità e trasparenza, intende espletare un’indagine di mercato finalizzata all’accoglimento di progetti da parte di soggetti interessati alla gestione dell’Ufficio di Accoglienza Turistica (IAT).

LUOGO, OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO

Luogo di esecuzione: Comune di Levanto, Piazza Cavour, 1 – 19015 Levanto. tel. 018780221, fax. 0187802247, sito internet istituzionale: www.comune.levanto.sp.it - indirizzo di posta elettronica certificata: comune.levanto.sp@legalmail.it, Responsabile unico del procedimento: Responsabile del Settore V Dott.ssa Ilaria Pizzichini.

Oggetto: affidamento del servizio di gestione dell’Ufficio Accoglienza Turistica (I.A.T.) di cui al Capitolato Speciale di Appalto approvato con Deliberazione di G.C. n. 156 del 29.12.2021 consultabile sul sito internet istituzionale dell’Ente www.comune.levanto.sp.it nella sezione “Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti” all’interno della sezione relativa alla procedura in oggetto.

DURATA DELL’AFFIDAMENTO: l’affidamento avrà durata di anni 2 (due) con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto.

La descrizione dell’oggetto dell’appalto, le modalità di esecuzione delle prestazioni ed attività richieste e le obbligazioni a carico dell’aggiudicatario sono illustrate nel Capitolato Speciale.

IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO: il valore complessivo dell’appalto in relazione alla durata contrattuale di 2 anni, è stimato in € 90.000,00 (I.V.A. esente ai sensi dell’art. 10, n. 22, del D.P.R. n. 633/1972) -Risoluzione n. 135 del 06/12/2006 Agenzia delle Entrate - Risoluzione nr. 148/E del 10/04/2008 Agenzia delle Entrate).

L’importo a base di gara soggetto a ribasso è di € 90.000,00 (I.V.A. esente ai sensi dell’art. 10, n. 22, del D.P.R. n. 633/1972) -Risoluzione n. 135 del 06/12/2006 Agenzia delle Entrate - Risoluzione nr. 148/E del 10/04/2008 Agenzia delle Entrate).

L’importo degli oneri di sicurezza per rischi da interferenza (DUVRI) è pari a € 0,00.

Tutti gli importi indicati nel presente Avviso devono intendersi IVA esclusa (I.V.A. esente ai sensi dell’art. 10, n. 22, del D.P.R. 633/1972 – Risoluzione n. 135 del 06/12/2006 Agenzia delle Entrate - Risoluzione nr. 148/E del 10/04/2008 Agenzia delle Entrate).



MODALITA' DI PAGAMENTO: il pagamento del corrispettivo delle prestazioni avverrà nel rispetto di quanto stabilito dalla Legge 136/2010 sulla tracciabilità dei flussi finanziari su presentazione di fatture elettroniche mensili liquidate entro 30 giorni dalla data di acquisizione al Protocollo dell'Ente.

MODALITA' DI FINANZIAMENTO

Il servizio è finanziato con fondi propri del Bilancio del Comune di Levanto.

PROCEDURA

L'aggiudicazione avverrà mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95, c. 2, del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE: possono presentare la propria candidatura i soggetti che sono in possesso, a pena di esclusione, dei seguenti requisiti minimi:

Requisiti d'ordine generale:

a) Iscrizione nel registro delle imprese presso la competente Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (ovvero presso i registri professionali o commerciali dello Stato estero di residenza) per lo svolgimento di attività coerenti con quelle oggetto dell'appalto; se trattasi di Cooperative Sociali, è richiesta l'iscrizione nell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali ai sensi dell'art. 9 della Legge 381/1991, ovvero nell'Albo Nazionale delle Cooperative ai sensi del D.M. 23/06/2004.

Nel caso di soggetto non tenuto all'obbligo di iscrizione, dichiarazione circa l'insussistenza del suddetto obbligo.

Per la comprova del requisito, il Comune di Levanto acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, c. 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito ovvero attestazione, sotto la propria responsabilità, che il certificato prodotto è stato rilasciato da uno dei registri professionali o commerciali istituiti nel Paese in cui è residente.

I soggetti che non hanno l'obbligo di iscrizione nel registro delle imprese presso la competente Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (ovvero presso i registri professionali o commerciali dello Stato estero di residenza) possono partecipare alla presente gara a condizione che per legge possano svolgere il servizio oggetto dell'appalto e che detto servizio sia compatibile con gli scopi istituzionali che i soggetti stessi perseguono e con le attività statutariamente ammesse.

b) insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, comma 1, lett. a),b),c),d),e),f) e g) , commi 2,3,4,5 lett. a),b),c),d),e),f) g),h),i),l),m) del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii;

c) insussistenza delle cause di divieto, decadenza o sospensione di cui all'art. 67 del D. Lgs 6 settembre 2001 n. 159;

d) insussistenza delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16.ter, del D.lgs 165/2001 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrarre con la pubblica amministrazione;

Requisiti di capacità tecnico-professionale ed economico -finanziari:



UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Piazza Cavour -19015 Levanto
0187802233 – 0187802246
Fax 0187802279
politichesociali@comune.levanto.sp.it



Comune di Levanto

IT10/0722

La capacità tecnica e professionale, come previsto dall'art. 83 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. dovrà essere attestata dichiarando:

A) di disporre di una struttura tecnico-organizzativa idonea a garantire un'efficiente gestione del servizio oggetto dell'affidamento, nel rispetto delle prescrizioni contenute nel capitolato prestazionale e, comunque, delle condizioni indicate in sede di offerta;

B) di avere svolto, con regolarità e buon esito nell'ultimo quinquennio, presso Pubbliche Amministrazioni, per almeno tre anni in maniera consecutiva, servizio di gestione servizi turistici analogo al servizio da aggiudicare;

Il possesso del requisito B) è dimostrato mediante la certificazione di regolare esecuzione del servizio, in originale o copia conforme, rilasciata e vistata dal Comune o dall'Unione di Comuni, riportante la denominazione del committente, l'oggetto del servizio, il luogo di esecuzione, la data di inizio e di ultimazione del servizio, il corrispettivo del servizio, nonché dichiarazione che lo stesso è stato svolto con regolarità e buon esito;

Per i raggruppamenti temporanei di impresa e per i consorzi, anche non formalmente costituiti, il requisito di cui al punto B) deve essere posseduto in maniera prevalente dal soggetto indicato come mandatario. In ogni caso la somma dei requisiti posseduti dai componenti del R.T.I./Consorzio dovrà corrispondere al 100% dei requisiti richiesti.

In caso di attività di gestione di proprio servizio, il concorrente dovrà presentare dichiarazione sostitutiva sottoscritta in conformità alle disposizioni del D.P.R. n. 445/2000, con indicazione di quanto sopra precisato.

Il Comune di Levanto si riserva di richiedere la documentazione a comprova del possesso dei requisiti.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti minimi di partecipazione sopra richiesti, dovranno far pervenire il progetto per la gestione dell'Ufficio di Accoglienza Turistica (IAT) entro non oltre le ore 12.00 del 25.04.2022, esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo comune.levanto.sp@legalmail.it, riportando nell'oggetto "ISTANZA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALL'AFFIDAMENTO DELL'UFFICIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA (I.A.T.) DI LEVANTO PER LA DURATA DI ANNI DUE

Il progetto, a pena di esclusione, dovrà essere sottoscritto dal legale rappresentante con firma digitale o, in mancanza, con firma autografa, allegando, in tal caso, anche copia di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità. Gli operatori economici dovranno indicare il proprio indirizzo di posta elettronica certificata per le eventuali successive comunicazioni da parte dell'Ente.



Il Comune non terrà conto dei progetti che dovessero essere recapitati oltre il termine o con modalità diverse da quanto sopra indicato, ne' risponderà di eventuali mancate consegne da parte del servizio di posta elettronica certificata.

ULTERIORI INFORMAZIONI:

Il soggetto appaltatore del servizio dovrà garantire la stabilità occupazionale del personale già utilizzato dalla precedente impresa o società affidataria, con l'applicazione dei contratti collettivi di settore di cui all'articolo 51 del Decreto Legislativo 15 Giugno 2015, n. 8, a condizione che il numero dei lavoratori e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa e con le esigenze tecnico-organizzative previste. Per tale motivo, in sede di offerta sarà richiesta la presentazione di un "piano di compatibilità" o "progetto di assorbimento" del personale attualmente impiegato e che sarà oggetto di valutazione dell'offerta tecnica.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che la stessa sia ritenuta congrua e conveniente.

PUBBLICAZIONE AVVISO: il presente avviso è pubblicato per quindici giorni consecutivi, dal 08.04.2022 al 22.04.2022 sul Profilo del committente della Stazione Appaltante www.comune.levanto.sp.it nella sezione "Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti" nonché all'Albo Pretorio on-line.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 14 E 15 DEL REGOLAMENTO 2016/679 UE (GDPR)

Il Comune di Levanto, ai sensi e per gli effetti di cui del D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati). (18G00129)" e agli Artt. 14 e 15 del

Regolamento 2016/679 UE (di seguito "GDPR"), informa che i dati personali che vengono conferiti all'Ente formano oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. Principali definizioni e riferimenti legali Dato personale Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («Interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. Categorie particolari di dati I dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Interessato La persona fisica cui si riferisce il Dato Personale. Trattamento Qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Titolare del Trattamento La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri. Responsabile del trattamento La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento. Responsabile della Protezione dei Dati La persona fisica o giuridica che informa e fornisce consulenza al Titolare del trattamento dei dati personali, sorveglia sull'osservanza del GDPR, fornisce pareri in merito alla valutazione d'impatto (DPIA) coopera e funge da punto di contatto con l'Autorità garante della protezione dei dati personali; Destinatario La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento. Riferimenti Legali D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 e il Regolamento 2016/679 UE. Titolare del trattamento dei dati e DPO Titolare del trattamento dei dati: Comune di Levanto (SP), Piazza Cavour, n.1, C.A.P. 19015, Levanto (SP), Telefono 0187 80221, fax 0187 802247 PEC: comune.levanto.sp@halleycert.it, Sito istituzionale: www.comune.levanto.sp.it.



UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Piazza Cavour - 19015 Levanto

0187802233 – 0187802246

Fax 0187802279

politichesociali@comune.levanto.sp.it



Comune di Levanto

IT10/0722

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO) è stato individuato in Gesta srl, nella persona del Dott. Renato Goretta, Via Fontevivo, n.21/m C.A.P. 19125 La Spezia Tel. 0187 564442 e-mail goretta@gestaconsulenza.it. Finalità, base giuridica del trattamento dei dati e durata del trattamento I dati sono trattati nell'ambito dell'attività istituzionale del Titolare e per le seguenti finalità: 1) Interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri. 2) Esercizio di funzioni comunque svolte in attuazione di obblighi di Legge, Regolamenti, Norme regionali, nazionali e comunitarie, nonché in ottemperanza di disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla Legge e da Organi di vigilanza e controllo; 3) Comunicazioni derivanti da obblighi di Legge cui è soggetto il Titolare del trattamento; 4) Adempimento di obblighi contrattuali, inclusi tutti gli adempimenti correlati (amministrativi, contabili, fiscali, statistici, di controllo). I dati personali trattati dal Comune di Levanto sono necessari per il raggiungimento delle finalità istituzionali attribuite dalla Legge e svolte nel pubblico interesse o connesse all'esercizio di pubblici poteri, e per la gestione e l'esecuzione dei contratti di diritto privato. La comunicazione dei dati deriva quindi da un obbligo legale o risulta necessaria per la conclusione e/o all'esecuzione di un contratto; in caso di diniego al conferimento dei dati, il Comune si trova nell'impossibilità (totale o parziale) di fornire i propri servizi, svolgere i compiti istituzionali e adempiere ad un rapporto di natura contrattuale. In caso di conferimento di dati non necessari per l'adempimento delle predette finalità, l'Amministrazione acquisisce il previo consenso dell'Interessato. I dati vengono trattati per un periodo di tempo utile al raggiungimento delle predette finalità ed ai correlati obblighi di Legge. Per i dati per i quali la base giuridica è il consenso, il trattamento cessa dopo la comunicazione della revoca del consenso dell'Interessato. Destinatari I dati personali raccolti dal Titolare potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità suindicate, anche ai seguenti soggetti o categorie di soggetti: 1) Soggetti cui la comunicazione è prevista per Legge, per Regolamento o normativa regionale, nazionale e comunitaria nonché per l'esecuzione degli obblighi contrattuali o precontrattuali; 2) Istituti di Credito, Compagnie di Assicurazione, Mutue ed Enti similari per le finalità suindicate; 3) Società che svolgono attività funzionali all'esperienza delle predette finalità, come trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni agli Interessati, etc.; 4) Consulenti legali e contabili al fine dello studio e risoluzione di eventuali questioni giuridiche e Studi o consulenti esterni specializzati nella gestione di aspetti di carattere contabile/fiscale; 5) Consulenti e professionisti (tecnici, progettisti, etc.) o società che collaborano con il Comune al fine di erogare i servizi richiesti; 6) Società collegate per finalità connesse ai rapporti intercorrenti con il Comune; 7) Pubbliche amministrazioni, Consulenti, Enti che operano nell'ambito della tutela e sicurezza

nei luoghi di lavoro. 8) DPO, Consulenti e Società informatiche che operano nell'ambito dell'attività di Protezione dei Dati Personali. Modalità di trattamento Il trattamento viene svolto in forma automatizzata e/o manuale, senza profilazione di cui all'Art. 22, paragrafi 1 e 4 del GDPR, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR e dall'Allegato B del Codice Privacy (artt. 33-36) in materia di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'Art. 29 GDPR, conformemente ai principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ex Art 5 GDPR. I dati personali vengono generalmente acquisiti dal Comune mediante le seguenti modalità: A. direttamente presso l'Interessato; B. presso fonti ad accesso pubblico (es. documenti pubblicati in camera di commercio, etc.). La presente informativa pubblica si rivolge sia a quanti hanno già legittimamente conferito i propri dati al Comune sia a quanti desiderano prendere contatto, per la prima volta, con la nostra Amministrazione per informazioni o richieste istituzionali, fermo restando che al primo contatto, in presenza o in via postale o informatica, verrà nuovamente fornita idonea comunicazione all'Interessato sul trattamento dei dati personali. In caso di violazione dei dati personali subite dal Titolare (Data Breach), in ottemperanza all'art. 33 del GDPR, il titolare procederà alla notificazione all'autorità di controllo competente entro 72 ore dal momento in cui è venuto a conoscenza

del fatto e comunicherà altresì l'evento anche all'Interessato, salvo i casi di esclusione previsti dalla normativa all'art. 34, par.3 del GDPR. Categorie di dati Il Comune generalmente acquisisce le seguenti categorie di dati, qui riportate a mero titolo esemplificativo: dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo), codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di telefono. Tramite il Sito istituzionale potrebbe acquisire anche indirizzi IP di terminali e indirizzi hardware (macaddress), come descritto nell'informativa cookie comunale. Il Titolare, nell'esercizio delle sue attività, potrebbe venire a conoscenza anche di dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona" (ex Artt. 26 e 27 del Codice Privacy e degli Articoli 9 e 10 del GDPR). Tali ultime categorie di dati possono essere trattate dal Titolare del trattamento solo previo libero ed esplicito consenso dell'Interessato. Trasferimento di dati all'estero I dati personali comunicati al Comune potrebbero anche essere trasferiti in altri Stati membri dell'Unione Europea o in Paesi terzi, non appartenenti all'Unione Europea, per le finalità suindicate e in ragione della medesima base giuridica. Conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento Il conferimento dei dati deve ritenersi necessario per quanto

COMUNE DI LEVANTO (Provincia della Spezia)

Piazza Cavour 1, Levanto (SP) - Tel. 0187.80221 - Fax 0187.802247

Sito Internet: www.comune.levanto.sp.it

Email: info@comune.levanto.sp.it

Codice fiscale/Partita iva: 00197500119



riguarda i trattamenti che il Titolare deve effettuare per adempiere alle proprie obbligazioni nei confronti dell'Interessato sulla base del rapporto (o

contratto) in essere, nonché ad obblighi di Legge, Norme, Regolamenti. Il mancato conferimento di tali dati potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di darvi corso. Esercizio dei diritti In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'Art. 7 del Codice Privacy e degli Articoli dal 15 al 22 del GDPR, il diritto di: a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali; b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di

destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati; d) ottenere la limitazione del trattamento; e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti; f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto; g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione. h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; j) proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali (garante@gdpr.it o protocollo@pec.gdpr.it). L'Interessato può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata al Titolare del trattamento: Comune di Levanto (SP) Piazza Cavour, n.1 C.A.P. 19015 Levanto (SP) FAX 0187 802247 PEC comune.levanto.sp@halleycert.it. Per garantire il corretto esercizio dei diritti, l'Interessato dovrà rendersi identificabile in maniera inequivocabile. Il Titolare si impegna a fornire riscontro ai sensi del GDPR; a tal fine si ricorda che le richieste eccessive (es. ripetitive nel tempo) potrebbero comportare un addebito per l'Interessato. I diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a tutela dell'Interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione.

DATI DI CONTATTO DEL RPD (DPO) DEL COMUNE DI LEVANTO

Responsabile della protezione dei dati: GESTA S.r.l. Via Fontevivo, 21/m – 19125 LA SPEZIA Soggetto referente: Dott. Renato Goretta dati di contatto RPD (DPO) tel: 0187 564442 e-mail: goretta@gestaconsulenza.it pec: gestasp@legalmail.it

I DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha diritto di ottenere indicazioni su: · l'origine dei dati personali; · le categorie di dati trattati; · le finalità e le modalità del trattamento; · il periodo di conservazione dei dati personali; · la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; · gli estremi identificativi del Titolare e del Responsabile del trattamento dei dati personali; · gli estremi identificativi del Responsabile della protezione dei dati; · i soggetti e le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o di incaricati anche in Paesi Terzi · l'esistenza del processo di profilazione. L'interessato ha diritto di ottenere: · la conferma dell'esistenza o meno di loro dati personali e che tali dati siano messi a disposizione in forma intelligibile; · l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione dei dati e la limitazione; · la cancellazione (diritto all'oblio), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge (compresi quelli per cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati); · l'attestazione che le operazioni di cui ai punti sopra sono state portate a conoscenza anche di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato dal Titolare ; · la portabilità dei dati (trasmissione diretta da un titolare ad un altro) · la copia dei dati oggetto di trattamento. L'interessato ha diritto di opporsi: · al trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato compresa la profilazione per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; · al trattamento di dati personali che riguardano l'interessato a fini di: invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazioni commerciali; · al trattamento di dati trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici salvo in caso di interesse pubblico nel trattamento.

DI SEGUITO, LE DISPOSIZIONI DEL REGOLAMENTO EUROPEO

Articolo 15 Diritto di accesso dell'interessato 1.L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. 2.Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento. 3.Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante



UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Piazza Cavour -19015 Levanto

0187802233 – 0187802246

Fax 0187802279

politichesociali@comune.levanto.sp.it



Comune di Levanto

IT10/0722

mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune. 4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui. Articolo 16 Diritto di rettifica L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Articolo 17 Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio») 1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1. 2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali. 3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario: a) per

l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3; d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Articolo 18 Diritto di limitazione di trattamento 1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi

dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. 2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro. 3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata. Articolo 19 Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Articolo 20 Diritto alla portabilità dei dati 1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora: a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. 2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile. 3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. 4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

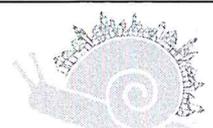
COMUNE DI LEVANTO (Provincia della Spezia)

Piazza Cavour 1, Levanto (SP) - Tel. 0187.80221 - Fax 0187.802247

Sito Internet: www.comune.levanto.sp.it

Email: info@comune.levanto.sp.it

Codice fiscale/Partita iva: 00197500119



Articolo 21 Diritto di opposizione 1.L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. 2.Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. 3.Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità 4.Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato. 5.Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche. 6.Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico. Articolo 22 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione 1.L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. 2.Il paragrafo 1 non si applica nel caso in cui la decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato; c) si basi sul consenso esplicito dell'interessato. 3.Nei casi di cui al paragrafo 2, lettere a) e c), il titolare del trattamento attua misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato, almeno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione. 4.Le decisioni di cui al paragrafo 2 non si basano sulle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, a meno che non sia d'applicazione l'articolo 9, paragrafo 2, lettere a) o g), e non siano in vigore misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato.

Il Responsabile del procedimento di cui all'art. 31 del Codice è la Dott.ssa Ilaria Pizzichini, Responsabile del Settore V Politiche Sociali, Istruzione, Cultura, Trasporti, Turismo, Sport del Comune di Levanto. E-mail: ilaria.pizzichini@comune.levanto.sp.it

RICHIESTA DI INFORMAZIONI: Si comunica che per informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi al Servizio Politiche Sociali, al numero 0187802233 – politichesociali@comune.levanto.sp.it

Il referente è la sottoscritta, Dott.ssa Ilaria Pizzichini – Responsabile del Settore V “Politiche Sociali, Istruzione, Cultura, Trasporti, Turismo, Sport” del Comune di Levanto, tel. 0187.802233 nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:30.

Levanto, 29.03.2022

Il Responsabile del Servizio

Dott.ssa Ilaria Pizzichini

Ilaria Pizzichini

