



# COMUNE DI LEVANTO

## PROVINCIA DELLA SPEZIA

## Termini e condizioni di utilizzo dei servizi messi a disposizione dal Comune di Levanto

### Modalità di accesso al servizio

I servizi messi a disposizione dal Comune di Levanto sono descritti attraverso pagine dedicate, "Schede servizio", disponibili nella sezione "Servizi" del presente Sito Istituzionale.

Nei casi in cui il servizio sia fruibile in modalità digitale la scheda mette a disposizione un link al servizio online alla voce "Accedi al servizio".

Ciascuna scheda riporta sempre i riferimenti dell'ufficio responsabile del servizio. Qualora il servizio sia accessibile solo tramite email o pec verranno date tutte le informazioni all'utente nel "Come fare".

### Trattamento dati personali

I dati raccolti sono trattati dall'Amministrazione e dagli eventuali enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa in materia di trattamento di dati personali.

Per ogni ulteriore informazione si rinvia alla privacy policy dell'Ente.

### Tempistiche

Su ciascun servizio sono riportate le tempistiche di riscontro da parte dell'Ente e le informazioni utili all'utente per rispettare le scadenze e comprendere i tempi dell'iter.

### Costi del servizio

Alcuni servizi hanno carattere gratuito, altri prevedono costi o imposte associate al servizio come indicato nella scheda servizio in corrispondenza del paragrafo "Costi". In questo caso possono prevedere forme di agevolazione o di esenzione, anch'esse riportate nella scheda del servizio.

### Funzionamento del servizio

La richiesta dei servizi può essere fatta direttamente dal beneficiario o - nei casi previsti - mediante delega. Le modalità di funzionamento di ciascun servizio e dei relativi procedimenti amministrativi sono realizzate nel rispetto della normativa e dei Regolamenti dell'Ente e sono descritte nella scheda del servizio, che riporta indicazioni sugli utenti destinatari del servizio ("A chi è rivolto"), sulle modalità di fruizione ("Come fare"), sulle condizioni di accesso al servizio ("Cosa serve"), sui benefici ("Cosa si ottiene").